



NOTRE PROMESSE « GARANTIE 7 ANS »

Tel est l'engagement que nous prenons envers vous, en tant que membre de la famille Kia. Cet engagement prouve notre confiance dans l'excellente qualité de nos produits. Tous nos véhicules sont ainsi couverts par une garantie constructeur exclusive de 7 ans. Cette garantie est transférable dans le cas d'un changement de propriétaire, elle préserve donc au mieux la valeur de revente du véhicule.

Notre promesse. **Kia veille sur tout, et surtout sur vous.**

"Family-like Care"®

KIA VENTE & SERVICE

*Kia veille sur tout, et surtout sur vous ! sur vous !



NOTRE PROMESSE « ASSISTANCE DÉPANNAGE »

Faire partie d'une famille, c'est l'assurance de ne jamais être seul. Notamment lorsqu'on a besoin d'aide. C'est pourquoi, en plus d'une garantie 7 ans, votre Kia est assortie d'une assistance dépannage valable 3 ans kilométrage illimité. Lors de votre dernière année couverte par l'assistance, nous récompensons votre fidélité en vous proposant à un tarif préférentiel un an d'assistance supplémentaire* pour tout entretien constructeur effectué dans le réseau Kia et ce pendant toute la durée de garantie de votre véhicule. Cette assistance vous permet de rouler en toute sérénité.

Notre promesse. **Kia veille sur tout, et surtout sur vous.**

* Valable chez les Concessionnaires et RA participants

"Family-like Care"®

KIA VENTE & SERVICE

*Kia veille sur tout, et surtout sur vous ! sur vous !



NOTRE PROMESSE « FAMILY-LIKE CARE »

Chez Kia, nous savons comment tisser des liens solides avec nos clients. Nous pensons que cette relation doit être fondée sur une confiance mutuelle, comme au sein d'une famille. Une famille où chacun des membres se sent à son aise. Une famille dont les membres communiquent ouvertement et en toute honnêteté. Une famille dont les membres peuvent compter les uns sur les autres. Chez Kia, nous souhaitons que nos clients soient impressionnés par la qualité de notre service.

Notre promesse. **Kia veille sur tout, et surtout sur vous.**

“Family-like Care”

KIA VENTE & SERVICE

*Kia veille sur tout, et surtout sur vous ! sur vous !



NOTRE PROMESSE « VENTE »

Lorsque nous vous vendons un véhicule, vous devenez un membre à part entière de notre famille. En retour, nous faisons en sorte d'être à votre écoute afin de parfaitement comprendre vos besoins, vos souhaits et vos attentes. Nous sommes là pour vous conseiller et vous offrir le meilleur de notre marque et de nos valeurs en fonction de vos besoins. Et lorsque nous vous livrons votre nouvelle Kia, nous nous engageons à vous préparer au mieux à son utilisation pour une expérience satisfaisante et sans tracas sur le long terme.

Notre promesse. **Kia veille sur tout, et surtout sur vous.**

“Family-like Care”

KIA VENTE & SERVICE

*Kia veille sur tout, et surtout sur vous ! sur vous !

NOTRE PROMESSE « SERVICE »

Prendre soin d'une famille nécessite de l'attention. C'est pourquoi nous faisons tout notre possible pour comprendre au mieux ce que vous attendez de nous, en clarifiant ce qui doit être fait sur votre véhicule et pourquoi, tout en vous précisant à l'avance le coût des interventions. Une fois les interventions terminées, nous vous expliquons systématiquement et dans le détail ce qui a été fait. Aucune surprise sur la facture, vous ne payez que les interventions pour lesquelles vous avez donné votre accord.

Notre promesse. **Kia veille sur tout, et surtout sur vous.**

“Family-like Care”

KIA VENTE & SERVICE

*Kia veille sur tout, et surtout sur vous ! sur vous !

